

Убедительно просим внимательно ознакомиться с текстом публичной оферты, и если вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от приобретения Услуг, предоставляемых Фитнес клубом ООО «ФК Нефть».

## Публичный договор-оферта

об оказании услуг, оплаченных на Интернет-Сайте <http://ps-neft.ru/> по банковским картам г.Уфа

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий документ является публичной Офертой Фитнес клуба ООО «ФК Нефть». (в дальнейшем именуемого фитнес клуб) и содержит все существенные условия по оказанию услуг Заказчику.

1.2. В случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг физическое лицо, производящее акцепт этой Оферты, становится Членом клуба.

1.3. Настоящие Условия размещены в свободном доступе на Интернет-сайте <http://ps-neft.ru/>

1.4. Настоящий документ определяет существенные условия публичного договора по покупке и использованию услуг Фитнес клуба ООО «ФК Нефть»..

1.5. Незнание настоящих Условий не является основанием для предъявления со стороны Покупателя Заказчика каких-либо претензий к Фитнес клубу ООО «ФК Нефть»..

1.6. Заказчик подтверждает свое согласие с условиями, установленными настоящим Соглашением, путем проставления отметки в графе «Я прочитал(-а) Условия соглашения и согласен(-на) с условиями» при оформлении заказа.

1.7. Термины и определения

- В целях настоящей оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

- Оферта — настоящий документ опубликованный на сайте <http://ps-neft.ru/>
- **Заказчик** – физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, независимо от организационно правовой формы, обратившееся с заказом к Исполнителю в соответствии с условиями настоящего Договора.
- **Исполнитель** – юридическое лицо, оказывающее услуги Заказчику по Договору.
- Договор — договор между Заказчиком и Исполнителем на предоставление услуг, который заключается посредством Акцепта Оферты.
- Акцепт Оферты — полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в п.1.6. Оферты. Акцепт Оферты создает Договор;
- **Договор-Счет** – соглашение Заказчика и Исполнителя об условиях оказания услуг путем подписания (принятия условий) настоящего Договора.
- **Услуги** –оказание услуг по организации и проведению фитнес услуг.
- **Сайт** – информационный ресурс Исполнителя, размещенный в сети Интернет по адресу: <http://ps-neft.ru/>
- **Личный кабинет Заказчика** – программный интерфейс на Сайте, предназначенный для удаленного взаимодействия Заказчика и Исполнителя в рамках Договора, и содержит информацию о Заказчике, принятии им условий оказания Услуг, перечень, объем и сроки оказания Услуг, иную необходимую информацию, доступную Заказчику после авторизации с использованием логина и пароля.
- **Заказ** – автоматически формируемый документ, определяющий набор Услуг, необходимых Заказчику. Заказ формируется путем заполнения необходимых форм в личном кабинете Заказчика на сайте Исполнителя –: <http://ps-neft.ru/>
- Принятие условий Договора – действия Заказчика по принятию условий настоящего Договора, путем оплаты сформированного выставленного Исполнителем Договора-Счета, посредством наличных или безналичных денежных средств или электронных средств платежа. Принятие условий Договора считается состоявшимся при оплате Заказчиком настоящего Договора-Счета посредством оплаты наличными или безналичными денежными средствами, либо электронными средствами платежа.
- **Дата оплаты** – в зависимости от выбранного способа платежа – поступление наличных денежных средств в кассу Исполнителя; или оплата денежных средств в безналичном порядке – прием денежных средств платежным агентом; отражение поступления денежных средств

Исполнителю в соответствии с Федеральным Законом РФ «О национальной платежной системе».

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1 Предметом настоящей Оферты является оказание услуг по организации и проведению фитнес услуг Фитнес клуба ООО «ФК Нефть». (далее – услуги) Заказчику.

2.2 Фитнес клуб ООО «ФК Нефть». оказывает услуги в соответствии с действующим прейскурантом, опубликованным на интернет-сайте <http://ps-neft.ru/>, а Член Клуба производит оплату услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.3 Услуги, указанные в п. 2.1 Договора, оказываются по адресу: 450064, Республика Башкортостан, г. Уфа, Комарова, д.9

## 3. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА И ОПЛАТА УСЛУГ

3.1 Заказ услуг осуществляется Слушателем Заказчиком с помощью банковской карты через интернет-сайт <http://ps-neft.ru/>.

3.2 При заказе услуг Фитнес клуба ООО «ФК Нефть»., Заказчик обязуется предоставить следующую регистрационную информацию о себе:

- фамилия, имя, отчество (по-русски);
- адрес электронной почты;
- контактный телефон.

3.3 При регистрации Заказчика на сайте ему в обязательном порядке открывается Личный Кабинет, в котором отображаются все Заказы с указанием их состояния (оплата / отмена / исполнение / и т.д.). Подтверждение факта размещения Заказа на указанный Заказчиком номер мобильного телефона и адрес электронной почты является дополнительным.

3.4 Принятие Заказчиком условий настоящего Договора осуществляется посредством внесения Заказчиком соответствующих данных в регистрационную форму при оформлении заказа. Фитнес клуб ООО «ФК Нефть». не изменяет и не редактирует регистрационную информацию о Слушателе без согласия последнего. Фитнес клуб ООО «ФК Нефть». обязуется не сообщать данные Заказчика, указанные при регистрации на сайте <http://ps-neft.ru/> и при оформлении заказа, лицам, не имеющим отношения к исполнению заказа. После оформления заказа, Заказчик получает уникальный идентификационный номер заказа услуг.

3.5 Фитнес клуб ООО «ФК Нефть». не несет ответственность за содержание и достоверность информации, предоставленной Заказчиком при оформлении заказа.

3.6 Заказчик несёт ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении заказа.

3.7 Оплата Заказчиком самостоятельно оформленного на интернет-сайте заказа услуг означает согласие Заказчика с условиями настоящего Договора и Общими правилами клуба.

3.8 Оплата по настоящему договору производится в российских рублях.

3.9 Стоимость Заказа на сайте может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке до момента оплаты. При этом стоимость на оплаченные Заказы изменению не подлежит.

3.10 Оплата по настоящему договору производится только с помощью банковских карт на Интернет-сайте <http://ps-neft.ru/> с использованием реквизитов банковских карт в системе электронных платежей ПАО АКБ «Авангард» (далее – Банк), который прошел сертификацию в платежных системах Visa Inc. и MasterCard Worldwide и МИР на совершение операций с аутентификацией 3-D Secure. Представленные данные полностью защищены в рамках стандарта безопасности данных индустрии платежных карт (Payment Card Industry Data Security Standard) и никто, включая Фитнес клуб ООО «ФК Нефть»., не может их получить.

3.11 Оплата услуги считается оплаченной с момента успешного завершения операции по карте. Факт оплаты услуги подтверждается путем изменения статуса заказанной услуги в Личном Кабинете Заказчика и/или направления Заказчику письма на электронный адрес, указанный Заказчиком.

3.12 В случае неполучения Заказчиком письма, отправленного на адрес электронной почты, Заказчик должен связаться с Фитнес клубом ООО «ФК Нефть» для получения подтверждения об оплате услуги в течение 1 (одних) суток с момента оплаты.

3.13 Все информационные материалы, представленные на сайте <http://ps-neft.ru/> носят справочный характер.

3.10. Всю информацию об услугах можно уточнить по телефонам Исполнителя: +7 (347)226-02-00.

#### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ФИТНЕС КЛУБА**

4.1 Обеспечивать надлежащее качество оказываемых Услуг в соответствии с п. 2.1 настоящего Договора.

4.1.1. Обеспечить организацию и проведение фитнес услуг, а также прочих Дополнительных услуг и мероприятий в соответствии с расписанием Клуба и «Правилами», надлежащее функционирование спортивного оборудования и инвентаря, а также вспомогательного оборудования в помещениях Клуба для Заказчика

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. Устанавливать перечень и стоимость Дополнительных услуг, не входящих в стоимость Услуг по Договору.

4.2.2. В целях обеспечения качества и безопасности предоставляемых услуг Исполнитель имеет право на проведение профилактических и ремонтных работ оборудования и помещений, обязуясь информировать Заказчика о проводимых работах в наглядной и доступной форме в зоне рецепции.

4.2.3. В случае наступления препятствующих исполнению обязательств Клуба обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств), к числу которых стороны относят в том числе, но не ограничиваясь: стихийные бедствия, гражданские волнения, наводнения, пожары, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов) возникших во время действия настоящего договора и препятствующих деятельности Клуба, Клуб вправе предложить Заказчику получение аналогичных услуг по иному адресу. Такое изменение адреса нахождения Клуба рассматривается сторонами как надлежащее исполнение Клубом своих обязательств.

4.2.4. Требовать повторного врачебного осмотра (либо предоставления медицинской справки) при наличии явных признаков, указывающих на то, что состояние здоровья Члена Клуба может представлять угрозу здоровью иных клиентов, либо персоналу Клуба, а в случае подтверждения этих признаков – временно прекратить в одностороннем порядке оказание услуг.

4.2.5. В случае нарушения Заказчиком Правил, если допущенное нарушение может привести к порче имущества или причинить вред Заказчику, сотруднику Исполнителя или другим заказчикам, Исполнитель имеет право приостановить оказание Услуг.

4.2.6. При наличии явных признаков того, что Заказчик находится в состоянии алкогольного, либо наркотического опьянения, либо пытается пронести в Клуб любые виды оружия, взрывчатые, либо ядовитые вещества, а равно в случае нарушения Заказчиком своих обязательств, предусмотренных п. 5.1. настоящего договора, отказать Заказчику в доступе в Клуб (либо временно прекратить в одностороннем порядке оказание Услуг).

4.2.7. Требовать от Заказчика прекращения действий, нарушающих Правила Клуба, а в случае игнорирования замечаний работников Клуба – приостановить исполнение Договора до устранения допущенных Заказчиком нарушений и их последствий.

4.2.8. В случае неоднократного нарушения условий договора, в том числе не исполнения обязательств со стороны Заказчика клуб оставляет за собой право на расторжения договора.

4.3. Иные обязанности и права Исполнителя, не указанные в настоящем Договоре, наступают и осуществляются в соответствии с Правилами ООО «ФК Нефть», а также с нормами действующего законодательства Российской Федерации.

#### **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА**

**5.1. Заказчик обязуется:**

5.1.1. Оплатить Исполнителю своевременно оказываемые услуги.

5.1.2. Соблюдать Правила посещаемого Клуба.

5.1.3. Пройти первичное фитнес-тестирование.

5.1.4. Заказчик подписанием настоящего Договора подтверждает, что он ознакомлен с Правилами надлежащим образом, согласен с ними и обязуется их добросовестно исполнять, а также ежемесячно знакомиться с объявлениями от Исполнителя, размещаемыми в предусмотренном п. 1.4 Договора месте.

5.1.5. Заказчик обязан посещать фитнес клуб только лично.

## **5.2. Заказчик имеет право:**

5.2.1. Пользоваться услугами, участвовать в спортивных и прочих мероприятиях Клуба по своему желанию.

5.2.2. В рамках заключенного договора на бесплатное получение: Одной стартовой тренировки в тренажерном зале, Одной стартовой тренировки в бассейне, Одной стартовой тренировки по выбранному групповому направлению, Одной стартовой тренировки в зале единоборств,

5.2.2. Только в течение срока действия Клубной карты пользоваться Дополнительными услугами Клуба, не входящими в стоимость по Договору, за дополнительную плату, согласно отдельно утвержденному Исполнителем Прейскуранту.

5.2.3. При возникновении обстоятельств, временно препятствующих получению услуг, воспользоваться дополнительной опцией, предоставляемой Исполнителем Членам Клуба - приостановить срок действия договора с указанием любых оснований или без их указания (далее по тексту «Заморозка»). Приостановка срока действия Договора оформляется написанием заявления.

5.2.4. Минимальный срок единовременной Заморозки каждой Клубной карты не может быть менее 10 (Десяти) календарных дней. Общий срок (суммарное количество дней) Заморозки в течение всего срока действия Клубной карты не может превышать 60 (Шестьдесят) календарных дней и не может быть увеличен ни по каким причинам и обстоятельствам, в том числе болезнь, отпуск, служебная командировка или любые иные причины и обстоятельства.

5.2.5. Срок Заморозки Клубной карты исчисляется со дня, указанного в письменном заявлении Заказчика или совершеннолетнего Члена Клуба, но не ранее дня получения Исполнителем соответствующего письменного заявления.

5.2.6. Отменить или перенести забронированную Дополнительную услугу не позднее, чем за 12 (Двенадцать) часов до времени начала ее оказания, в противном случае возврат оплаченной суммы за Дополнительные услуги не производится. Приостановка Членом Клуба срока действия Клубной карты (Заморозка) не предусматривает автоматическую отмену предварительной записи на Дополнительную услугу.

## **6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА**

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента исполнения обязательств со стороны Заказчика по оплате данного договора и его подписания обеими Сторонами и действует до полного и всестороннего исполнения Сторонами принятых на себя обязательств.

6.2. Прекращение (окончание) срока действия настоящего Договора влечет за собой прекращение обязательств Сторон по нему, но не освобождает Стороны от ответственности за его нарушения, если таковые имели место при исполнении условий настоящего Договора.

6.3. Стороны согласны с тем, что вопросы, относящиеся к предмету настоящего договора и (или) связанные с ним, но не указанные в настоящем Договоре, регулируются ООО «ФК Нефть» и нормами действующего законодательства Российской Федерации.

## **7. УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

7.1. Настоящим Заказчик и Исполнитель соглашаются, что в случае досрочного расторжения Договора по инициативе Заказчика, Заказчик направляет соответствующее заявление по электронной почте [sb@personasport.ru](mailto:sb@personasport.ru) или путем подачи письменного заявления в адрес Фитнес клуба за 10 рабочих дней до предполагаемого дня расторжения. В этом случае Исполнитель обязан вернуть уплаченные Заказчиком денежные средства по указанным Заказчиком реквизитам, за вычетом стоимости фактически оказанных услуг, при этом стоимость фактически полученных услуг определяется согласно прейскуранта, установленного для разовых посещений. Подарки, бонусы, Заморозки, продления и прочие опции (оказываемые на безвозмездной основе) аннулируются без возмещения со стороны Исполнителя.

7.2. Настоящим Заказчик соглашается, что в случае невозможности исполнения Договора, возникшей по вине Заказчика, услуги подлежат оплате в полном объеме.

7.3. При задержке Исполнителем сроков исполнения Заказа в рамках оговоренных при его оформлении Заказчик вправе расторгнуть договор и потребовать возврата денежных средств в полном объеме.

7.4. Исполнитель имеет право изменить дату и время оказания услуги, уведомив об этом Заказчика услуг не менее чем за 1 день до начала оказания услуг, получив подтверждение о согласии Заказчика с изменениями. Заказчик имеет право отказаться от внесения изменений в

данные заказанной услуги, на основании чего услуги будут считаться отмененными с последующим возвратом денежных средств на карту, с которой производилась оплата.

7.5. Подписывая настоящий Договор, Заказчик подтверждает, что он ознакомлен надлежащим образом со всеми правилами и приложениями к настоящему Договору.

7.6. Заказчик отвечает за достоверность указанных в Договоре данных и в случае их изменения должен незамедлительно информировать Исполнителя.

7.7. При оплате банковской карте денежные средства в случае корректно оформленной процедуры отказа / отмены возвращаются на карту, с которой проводилась оплата. Возврат иными способами не производится.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.**

8.1. Клубная карта является личной и не подлежит передаче любому другому лицу. При выявлении случаев передачи Клубной карты другому лицу, с Заказчика, допустившего указанное нарушение, взимается штраф.

8.2. Заказчик настоящим соглашается нести всю ответственность за последствия нарушения им (при посещении с ребенком – также за действия ребенка) условий Договора и/или требований Правил ООО «ФК Нефть».

8.3. Взимание с Заказчика штрафов производится в следующих случаях:

- Утеря гардеробного номерка, ключа от шкафчика, сейфовой ячейки
- Утеря Клубной карты – возмещение
- Передача Клубной карты другому лицу
- Переоформление Клубной карты
- Утеря маленького полотенца
- Утеря большого полотенца
- Распитие спиртных напитков на территории клуба, посещение Клуба в нетрезвом состоянии
- Утеря или порча халата

С размером штрафа можно ознакомиться на сайте <http://ps-neft.ru/>.

8.4. В случае нарушения Правил, в том числе в виде курения на территории Клуба, Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг.

8.5. В случае передачи Клубной карты третьему лицу данное действие приравнивается к расторжению договора по инициативе Заказчика в одностороннем порядке, без возмещения денежных средств.

8.6. В случае систематического (два и более раза) нарушения Заказчиком правил, Заказчик считается добровольно отказавшимся от настоящего Договора в одностороннем порядке, без права возмещения денежных средств.

8.7. Подписывая настоящий Договор, Заказчик заявляет и подтверждает, что не имеет медицинских противопоказаний для посещения фитнес клуба и получения фитнес услуг и обязуется не предъявлять фитнес клубу претензий за ухудшение своих хронических заболеваний в результате пребывания в Клубе. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Заказчика в результате предоставления Заказчиком недостоверных сведений о состоянии его здоровья.

8.8. В случае причинения Заказчиком имущественного ущерба Клубу, администрацией Клуба составляется акт, который подписывается уполномоченными представителями Сторон. В случае отказа Заказчика от подписания акта, Исполнитель подписывает его в одностороннем порядке в присутствии двух незаинтересованных лиц. Заказчик в течение 5 (Пяти) календарных дней на основании акта обязан возместить причиненный ущерб в полном объеме, в противном случае сумма ущерба в безакцептном порядке вычитается Клубом из общей суммы, указанной в Договоре, с последующим соразмерным сокращением срока действия Клубной карты.

8.9. Клуб не несет ответственность за сохранность ценных вещей Заказчика не сданных на хранение в администрацию (гардероб, рецепция, касса).

8.10. Заказчик несет солидарную ответственность за соблюдение приглашенными им лицами (Гости Клуба) настоящих Правил, а также за причиненный ущерб имуществу Клуба в размере суммы причиненного ущерба. В случае невозможности исполнения Гостем своей части обязательств по возмещению ущерба, причиненного имуществу Клуба, ответственность за причиненный ущерб несет Заказчик в полном объеме.

8.11. Администрация Клуба не несет ответственности за наличие свободных мест для личного автотранспорта Заказчика на стоянке и не предоставляет услуг по парковке автомобилей.

8.12. Клуб не несет ответственности за вред, причиненный здоровью Заказчика в результате противоправных действий третьих лиц и/или если причиной нанесения вреда здоровью стало грубое нарушение правил пользования оборудованием, в т.ч. спортивным и/или нарушением правил техники безопасности или Правил и условий безопасного пользования оборудования и получения услуг ООО «ФК ООО «ФК Нефть»».

## 8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1 Все претензии по ненадлежащему оказанию услуг Заказчик вправе направить в адрес Исполнителя или сообщить в сервис службу по указанному в пункте 9 по телефону. Вся поступившая информация обрабатывается в кратчайшие сроки.

8.2 При сборе и обработке персональных данных Заказчик Фитнес клуб ООО «ФК Нефть» руководствуется положениями Федерального Закона № 152-ФЗ "О персональных данных" от 27 июля 2006 года.

8.3 Передающая персональные данные сторона дает согласие на обработку персональных данных любыми способами, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение. Согласие субъекта персональных данных действует до момента получения письменного извещения об отзыве данного согласия. Заказчик должен иметь письменное подтверждение получения отказа Фитнес клуба ООО «ФК Нефть».

По вопросам оплаты, качества, своевременности получения услуг, другим вопросам в отношении операции по карте Клиент может обратиться по телефону +7 (347) 226 02 00 или по электронной почте [sb@personasport.ru](mailto:sb@personasport.ru)

## 9. РЕКВИЗИТЫ

ООО "ФК Нефть"

Свидетельство о регистрации:

ИНН: **0277921450**

ОГРНИП: **1170280041579**

Расчетный счет № **40702810935100028689** в ПАО АКБ "АВАНГАРД",

БИК **044525201**

к/с **30101810000000000201** в ОПЕРУ МГТУ Банка России.

Адрес: г. Уфа, ул. Комарова, д. 9

Телефон: +7 (347) 226 02 00

E-mail: [sb@personasport.ru](mailto:sb@personasport.ru)